

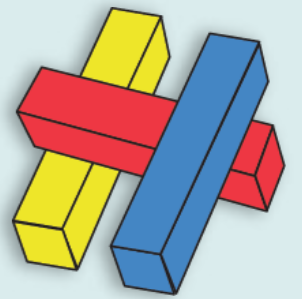


HMUTA Cooperativa Sociale Onlus

La Cooperativa Sociale H Muta è un'organizzazione fondata nel 1982 a Senigallia da persone che hanno abbracciato lo spirito cooperativo con l'intento di garantire il miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di disagio; offrire ai soci la massima soddisfazione economica contrattuale, lavoro qualificante e continuativo, professionalità ed affidabilità, riconoscere e promuovere il valore del lavoro sociale; impostare la gestione secondo criteri di trasparenza, economicità in modo da premiare l'impegno dei soci e garantire servizi di qualità; contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale.

Progetta e realizza servizi, sia a domicilio che presso strutture private e semiresidenziali, rivolti a minori, giovani, famiglie multiproblematiche, persone diversamente abili, anziani, persone con forme varie di dipendenze e con disagio psichico.

Dall'anno 2006 la Cooperativa Sociale H Muta si è dotata di un complesso sistema di certificazione della qualità per le attività di "Progettazione ed erogazione di servizi."



H M U T A
COOPERATIVA SOCIALE
S.C.p.A. ONLUS
VIA BENEDETTO CROCE, 3/4
60019 - SENIGALLIA
 tel. 071/792.76.53
 tel. 071/792.76.89
 info@coophmuta.it
 HMUTA Cooperativa Sociale Onlus

INDICATORI DI QUALITÀ

Il servizio Trasporto Socio Assistenziale è sottoposto ad una costante azione di monitoraggio e verifica al fine di migliorare il livello di qualità nell'erogazione del servizio. Particolare attenzione viene rivolta alla pianificazione dei singoli interventi, al raggiungimento dell'autonomia dell'utente, al mantenimento di alcune potenzialità personali dell'utente.

Per rilevare la soddisfazione, il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori dei servizi, la cooperativa svolge periodicamente indagini attraverso questionari di gradimento e incontri con gli utenti e/o i loro familiari

PERSONALE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

- REFERENTE
- ADDETTO AL SERVIZIO
- AUTISTA
- ASSISTENTE DI BORDO

STRUMENTI

- PROGRAMMAZIONE GENERALE
- PROGRAMMAZIONE GIORNALIERA
- STRADARIO INDIRIZZI E RECAPITI
- SCHEDA PIANO DI LAVORO

I NOSTRI

INFANZIA
 ADOLESCENZA
 GIOVANI

SERVIZI

Strutture e servizi alla prima infanzia, adolescenti e giovani (nidi, centri infanzia, centri estivi, centri di aggregazione) supporto ai minori con percorsi socio-sanitari integrati

FAMIGLIA

Servizi per la famiglia (mediazione familiare, sostegno alle funzioni genitoriali, formazione e consulenza psicopedagogica e familiare)

DISABILITA'

Comunità residenziali, semiresidenziali e servizi dedicati (centri socio - educativo - riabilitativo diurni, comunità alloggio, assistenza domiciliare educativa, integrazione scolastica, trasporto socio-assistenziale)

SALUTE MENTALE

Comunità residenziali, progetti territoriali e servizi dedicati (comunità protetta, assistenza domiciliare, laboratori socio-occupazionali, servizi sollievo)

ANZIANI

Strutture residenziali e servizi dedicati (case di riposo e residenze protette, assistenza domiciliare socio-assistenziale)



DESTINATARI

Il Servizio di Trasporto Assistenziale si rivolge ai portatori di handicap (Legge 104/92) non dotati di autonomia negli spostamenti, che risiedono nel Comune di Senigallia.

ACCESSO AL SERVIZIO

Per ottenere il Servizio di Trasporto Assistenziale occorre presentare richiesta al Comune di Senigallia, presso l'Ufficio Comune Esercizio Associato Funzione Sociale.

E' poi l'Assistente Sociale di competenza, dei servizi:

UMEA (Unità Multidisciplinare Età Adulta)

UMEE (Unità Multidisciplinare Età Evolutiva)

DSM (Dipartimento Salute Mentale),

che, oltre a fornire indicazioni sulle modalità per ottenere il servizio, valuta l'opportunità di attivazione dello stesso ed elabora, in collaborazione con l'utente/famiglia, un progetto di intervento individualizzato nel quale vengono individuate le finalità di attivazione del Servizio di Trasporto Assistenziale, modalità di erogazione, destinazioni ed orari di massima.

Richiesta da parte della famiglia e/o utente all'Assistente Sociale territoriale del proprio Comune di residenza

Il Comune, sulla base del Progetto Assistenziale Individualizzato elaborato dall'Assist. Sociale, invia l'autorizzazione alla Cooperativa per l'avvio del servizio.

La Cooperativa procede all'erogazione del servizio, secondo le modalità e tempi autorizzati

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il Servizio di Trasporto Assistenziale può essere erogato in tutti i giorni non festivi dell'anno, con orario giornaliero complessivo che va dalle ore 7:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 7:00 alle ore 14:00.

Il Servizio segue una programmazione legata all'anno scolastico e periodo estivo, prevedendo tempi (giorni ed orari) e luoghi di destinazione, personalizzati per ciascun utente. Uno dei mezzi utilizzati dalla Coop. H MUTA è dotato di pedana elettrica per il trasporto di utenti non deambulanti che hanno l'uso della carrozzina. Trattandosi di un Servizio che segue una programmazione settimanale, non sono previsti trasporti estemporanei, se non previa autorizzazione del Comune.

COSTI

Il Servizio comporta una partecipazione alla spesa da parte dell'utente, in base a quanto regolamentato dal l'Ufficio Comune Esercizio Associato Funzione Sociale, comunicata nel momento dell'accesso al Servizio.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Servizio, gestito dalla Coop. Sociale H MUTA in regime di convenzione con il Comune di Senigallia, è improntato al raggiungimento della più ampia autonomia possibile da parte della persona disabile, nel rispetto del suo modo di vivere e delle sue esigenze che si modificano nel tempo. Attorno alla persona disabile operano, in modo integrato, il personale incaricato, gli operatori dei servizi socio-sanitari ed il Comune di Senigallia.

Tutti coloro che prendono parte al processo di attivazione del Servizio sono chiamati al perseguimento della qualità nell'ottica di un rapporto di collaborazione tra i servizi.

Il Servizio si pone l'obiettivo di potenziare le autonomie dell'utente e la sua emancipazione dalla famiglia per la frequenza di diverse attività, quali: scuola, luoghi di lavoro, luoghi di terapia riabilitativa, luoghi di socializzazione, o di attività specifiche di diversa natura.

OSSERVAZIONI SUL SERVIZIO

L'utente può formulare eventuali segnalazioni sul servizio. La Cooperativa si impegna ad accogliere la richiesta e nel caso di tratti di un reclamo verrà fornita una risposta in tempi brevi in forma verbale o scritta.

Le segnalazioni possono essere inviate alla Cooperativa:

- per posta ordinaria presso sede Amministrativa H MUTA
- per posta elettronica alla casella info@coophmuta.it
- tramite fax al numero 071/7927689



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio segue una programmazione individualizzata, per cui non segue un percorso prestabilito con fermate predefinite, con tutte le variabili che ne conseguono.

Variabili dei Piani di Marcia:

- Fasce orarie a traffico intenso;
- Tempi di mobilitazione di utenti con problematiche di movimentazione;
- Ritardo di utenti che comporta lo slittamento di tutto il piano di marcia.

Sono identificabili due tipologie di trasporto.

Trasporti continuativi: trasporti effettuati giornalmente, o più volte nell'arco della settimana, con cadenza periodica programmabile e di lungo periodo, per la frequenza a Scuole, lavoro, ecc.

Trasporti occasionali: trasporti effettuati per cicli periodici, programmabili con preavviso dell'utente, a luoghi di cura, riabilitazione, corsi e attività del tempo libero.

- Modifiche alla programmazione in atto vanno comunicate all'Ufficio di Coordinamento della Cooperativa, con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo, per una rivisitazione generale dei piani di marcia.

- Destinazioni diverse da quanto definito nei progetti assistenziali dei Servizi Sociali, non possono essere prese in considerazione, senza previa autorizzazione dell'Ufficio Comune Esercizio Associato Funzione Sociale.

- Gli utenti / famiglie sono tenuti a rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché a comunicare all'Ufficio di Coordinamento ogni variazione su quanto programmato per eventuali imprevisti sopravvenuti.

- Un ritardo dell'utente, sull'orario concordato con l'Ufficio di Coordinamento della Cooperativa, maggiore di 5 minuti, non garantisce l'attesa del pulmino, in quanto questo può comportare disagi per gli altri utenti.

- Gli utenti / famiglie, devono indicare tramite apposito modello che viene consegnato nel momento di attivazione del Servizio il nominativo di uno o più referenti incaricati ad accogliere l'utente al suo rientro al domicilio; o eventualmente rilasciare un' autorizzazione a lasciare l'utente solo, una volta giunto a destinazione.

