

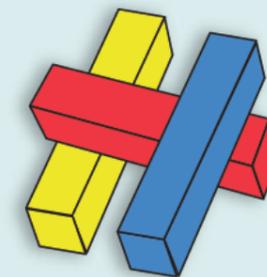


HMUTA Cooperativa Sociale Onlus

La Cooperativa Sociale H Muta è un'organizzazione fondata nel 1982 a Senigallia da persone che hanno abbracciato lo spirito cooperativo con l'intento di garantire il miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di disagio; offrire ai soci la massima soddisfazione economica contrattuale, lavoro qualificante e continuativo, professionalità ed affidabilità, riconoscere e promuovere il valore del lavoro sociale; impostare la gestione secondo criteri di trasparenza, economicità in modo da premiare l'impegno dei soci e garantire servizi di qualità; contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale.

Progetta e realizza servizi, sia a domicilio che presso strutture private e semiresidenziali, rivolti a minori, giovani, famiglie multiproblematiche, persone diversamente abili, anziani, persone con forme varie di dipendenze e con disagio psichico.

Dall'anno 2006 la Cooperativa Sociale H Muta si è dotata di un complesso sistema di certificazione della qualità per le attività di "Progettazione ed erogazione di servizi."



H M U T A
COOPERATIVA SOCIALE
S.C.p.A. ONLUS
VIA BENEDETTO CROCE, 3/4
60019 - SENIGALLIA
tel. 071/792.76.53
tel. 071/792.76.89
info@coophmuta.it
HMUTA Cooperativa
Sociale Onlus

INDICATORI DI QUALITÀ

Il servizio Assistenza domiciliare è sottoposto ad una costante azione di monitoraggio e verifica al fine di migliorare il livello di qualità nell'erogazione del servizio. Particolare attenzione viene rivolta alla cura e igiene della persona, anziano o diversamente abile, alla definizione e alla messa in atto delle attività specifiche assistenziali e relazionali, alla cura degli ambienti dell'utente, alla relazione con i familiari. Per rilevare la soddisfazione, il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori dei servizi, la cooperativa svolge periodicamente indagini attraverso questionari di gradimento e incontri con gli utenti e/o i loro familiari.

PERSONALE

Sono impegnati nel servizio gli Assistenti Domiciliari con qualifica e formazione adeguate per l'assistenza diretta alla persona. Ultimamente la Cooperativa inserisce nel servizio operatori con qualifica O.S.S. per rispondere in maniera più pertinente alle prestazioni richieste. È presente l'Assistente Sociale come Coordinatore del servizio che si cura dell'organizzazione generale e specifica degli orari e dei giorni di intervento, verifica l'andamento del servizio, cura le sostituzioni del personale, tiene i contatti telefonici con l'utenza e con i referenti dell'Ufficio Comune.

STRUMENTI

- PROGRAMMAZIONE ANNUALE

- SCHEDA PIANO DI LAVORO

I NOSTRI

**INFANZIA
ADOLESCENZA
GIOVANI**

SERVIZI

Strutture e servizi alla prima infanzia, adolescenti e giovani (nidi, centri infanzia, centri estivi, centri di aggregazione), supporto ai minori con percorsi socio-sanitari integrati

FAMIGLIA

Servizi per la famiglia (mediazione familiare, sostegno alle funzioni genitoriali, formazione e consulenza psicopedagogica e familiare)

DISABILITÀ

Comunità residenziali, semiresidenziali e servizi dedicati (centri socio-educativo-riabilitativo diurni, comunità alloggio, assistenza domiciliare educativa, integrazione scolastica, trasporto socio-assistenziale)

**SALUTE
MENTALE**

Comunità residenziali, progetti territoriali e servizi dedicati (comunità protetta, assistenza domiciliare, laboratori socio-occupazionali, servizi sollievo)

ANZIANI

Strutture residenziali e servizi dedicati (case di riposo e residenze protette, assistenza domiciliare socio-assistenziale)



DESTINATARI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Socio – Assistenziale (SAD) si rivolge ai residenti dei Comuni in cui la Cooperativa Sociale H Muta opera in regime di convenzione e che si trovino nelle seguenti condizioni:

SERVIZIO di ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

- Cittadini anziani di età non inferiore ai 65 anni;
- Disabili fisici, psichici e sensoriali, che versano in condizione di parziale o totale non autosufficienza;
- Persone in difficoltà che versano in condizioni di marginalità sociale, determinate da disagio socio-economico o del tutto prive di supporto familiare.

ACCESSO AL SERVIZIO

Per ottenere il SAD occorre presentare richiesta all'Ufficio Comune Gestione Associata Funzione Sociale che, con proprio modulo, richiede documentazione specifica relativa ai requisiti di accesso (es. attestazione ISEE, verbale invalidità, od ogni altra documentazione significativa ai fini dell'indagine sociale).

L'erogazione del servizio SAD viene quindi autorizzata dall' Ufficio Comune Gestione Associata Funzione Sociale, che ne stabilisce anche il monte ore complessivo da attribuire al richiedente, sulla base del progetto assistenziale elaborato dai Servizi Sociali di competenza (indicativamente può variare da un minimo di 2 ore ad un massimo di 10 ore settimanali).

Richiesta da parte della famiglia e/o utente all'Assistente Sociale territoriale del proprio Comune di residenza

Il Comune, sulla base del Progetto Assis, Individualizzato elaborato dall'Assis. Sociale, assegna un monte ore di Assis. Domiciliare, ed invia autorizzazione alla Cooperativa per l'avvio del servizio

La Cooperativa procede all'erogazione del servizio, secondo le modalità e tempi autorizzati

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il SAD viene erogato al domicilio dell'utente, nei giorni non festivi, con interventi minimi di 1,5 ore, nella fascia oraria compresa dalle ore 8,00 alle ore 20,00. Variazioni al monte ore stabilito devono essere autorizzate dall' Ufficio Comune Gestione Associata Funzione Sociale.

Il Servizio SAD è coordinato da una Referente, Assistente Sociale, che provvede a:

- Individuare l'Assistente Domiciliare per l'avvio del Servizio
- Organizzare gli orari ed i giorni d'intervento, tenendo in considerazione le esigenze espresse nel progetto assistenziale, ma anche l'organizzazione generale del Servizio
- Monitorare l'andamento del servizio, attraverso la compilazione, e costante aggiornamento, di una Scheda con il Piano di lavoro per ciascun utente in carico
- Tenere i contatti telefonici con gli utenti e con i Servizi Sociali di pertinenza
- Garantire la continuità del Servizio SAD attraverso la sostituzione degli operatori che si assentano per ferie o malattia

COSTI

Il Servizio prevede la compartecipazione economica dell'utente in base all'ISEE, ai sensi del Regolamento dell'Ufficio Comune Gestione Associata Funzione Sociale.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il SAD, nel rispetto della dignità della persona e il diritto della stessa di autodeterminarsi, qualunque sia la sua condizione personale e sociale, è finalizzato a:

- Consentire alla persona la permanenza nel proprio ambiente di vita, mantenendo il ruolo e l'autonomia di singoli o nuclei familiari che, per esigenze permanenti o temporanee, hanno necessità di aiuto a domicilio per il soddisfacimento delle esigenze relative al governo della casa, alla cura della persona e alla vita di relazione;
- Evitare il ricorso all'istituzionalizzazione impropria;
- Ridurre gli stati di emarginazione fisica e psicologica, esclusione sociale ed isolamento;
- Favorire l'integrazione e il collegamento con le altre risorse presenti sul territorio, al fine di concorrere all'autonomia della persona.

OSSERVAZIONI SUL SERVIZIO

L'utente può formulare eventuali segnalazioni sul servizio. La Cooperativa si impegna ad accogliere la richiesta e nel caso di tratti di un reclamo verrà fornita una risposta in tempi brevi in forma verbale o scritta.

Le segnalazioni possono essere inviate alla Cooperativa:

- per posta ordinaria presso sede Amministrativa H MUTA
- per posta elettronica alla casella info@coophmuta.it
- tramite fax al numero 071/7927689

PRESTAZIONI

Assistenza per le prescrizioni farmacologiche; frizioni e massaggi preventivi per piaghe da decubito; medicazioni; rilevamento della temperatura; opportuna segnalazione di sintomi agli operatori sanitari e/o sociali di anomalie evidenziate

CURA DELLA PERSONA

Aiuto a lavarsi; a farsi il bagno; nel cambio indumenti; mobilitazione della persona allettata (che può avvenire o con la presenza di due persone o tramite l'utilizzo degli appositi ausili tecnici-sanitari, D.Lgs. n81/08)

CURA DELLE RELAZIONI

Accompagno per mobilità esterna (spesa domestica, disbrigo pratiche, visite mediche, etc.), esclusivamente all'interno del Comune di appartenenza; coinvolgimento di parenti e vicini; partecipazione agli interventi di socializzazione e/o recupero della persona.

CURA E IGIENE DELL'AMBIENTE

Riordino della stanza; pulizia dei servizi e vani abitativi dell'utente, areazione e l'illuminazione dell'ambiente; cambio e lavaggio della biancheria e del vestiario, preparazione pasti ed eventuale pulizia stoviglie.