

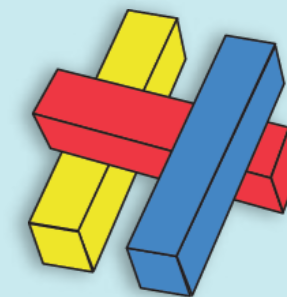


HMUTA Cooperativa Sociale Onlus

La Cooperativa Sociale H Muta è un'organizzazione fondata nel 1982 a Senigallia da persone che hanno abbracciato lo spirito cooperativo con l'intento di garantire il miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di disagio; offrire ai soci la massima soddisfazione economica contrattuale, lavoro qualificante e continuativo, professionalità ed affidabilità, riconoscere e promuovere il valore del lavoro sociale; impostare la gestione secondo criteri di trasparenza, economicità in modo da premiare l'impegno dei soci e garantire servizi di qualità; contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale.

Progetta e realizza servizi, sia a domicilio che presso strutture private e semiresidenziali, rivolti a minori, giovani, famiglie multiproblematiche, persone diversamente abili, anziani, persone con forme varie di dipendenze e con disagio psichico.

Dall'anno 2006 la Cooperativa Sociale H Muta si è dotata di un complesso sistema di certificazione della qualità per le attività di "Progettazione ed erogazione di servizi."



H M U T A
COOPERATIVA SOCIALE
S.C.p.A. ONLUS

VIA BENEDETTO CROCE, 3/4
60019 - SENIGALLIA

 tel. 071/792.76.53

 tel. 071/792.76.89

 info@coophmuta.it

 HMUTA Cooperativa Sociale Onlus

INDICATORI DI QUALITÀ

Le dimensioni della qualità vengono definite per ciascun servizio e verificate in base a degli standards che ne definiscono efficacia ed efficienza.

Per rilevare la soddisfazione, il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori dei servizi, la cooperativa svolge periodicamente indagini attraverso questionari di gradimento e incontri con gli utenti e/o i loro familiari.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'erogazione del servizio viene autorizzata dal Ufficio Comune sulla base della proposta tecnica avanzata dall'équipe socio-sanitaria di riferimento per ogni utente.

I NOSTRI

**INFANZIA
ADOLESCENZA
GIOVANI**

SERVIZI

Strutture e servizi alla prima infanzia, adolescenti e giovani (nidi, centri infanzia, centri estivi, centri di aggregazione) e di supporto ai minori con percorsi socio-sanitari integrati

FAMIGLIA

Servizi per la famiglia (mediazione familiare, di sostegno alle funzioni genitoriali, di formazione e consulenza psicopedagogica e familiare)

DISABILITA'

Comunità residenziali, semiresidenziali e servizi dedicati (centri socio - educativo - riabilitativo diurni, comunità alloggio, assistenza domiciliare educativa, integrazione scolastica, trasporto socio-assistenziale)

**SALUTE
MENTALE**

Comunità residenziali, progetti territoriali e servizi dedicati (comunità protetta, assistenza domiciliare, laboratori socio-occupazionali, servizi sollievo)

ANZIANI

Strutture residenziali e servizi dedicati (case di riposo e residenze protette, assistenza domiciliare socio-assistenziale)

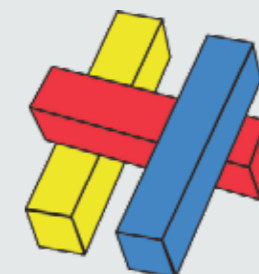
ASSISTENZA
EDUCATIVA

SCOLASTICA

H

M

U



T

A

DOMICILIARE

MINORI

DESTINATARI

SCOLASTICA - A.E.S

Quanto più precoce è l'inserimento del bambino disabile in un contesto sociale protetto, tanto più si favorisce lo sviluppo delle sue potenzialità psicofisiche (L.R.18/96 Art. 14)

La funzione dell'Assistenza Educativa Scolastica è quella di favorire il benessere e la crescita dell'alunno con disabilità e/o in condizione di svantaggio all'interno del gruppo classe e la piena integrazione nel contesto scolastico, collaborando alla realizzazione di strategie e azioni finalizzate alla prevenzione di situazioni di disagio o fenomeni di marginalità. In particolare si occupa di supportare, consolidare e sviluppare le competenze relazionali, sociali-comunicative e le autonomie. L'intervento educativo trova il suo fondamento nel Piano Educativo Individualizzato redatto dall'UMEE.

DOMICILIARE - A.E.D.

Gli interventi mirano a favorire la permanenza del disabile nel proprio nucleo familiare e nel contempo ad offrirgli una serie di supporti e servizi che consentono un ottimale inserimento nel contesto sociale (L.R.18/96 Art.12)

Il servizio prevede interventi di tipo educativo prevalentemente a domicilio, ma anche nei luoghi in cui si svolge in modo significativo la vita sociale e relazionale del minore, per fornire un supporto diretto a bambini, ragazzi o adulti con disabilità, favorendo il raggiungimento della massima integrazione possibile nel contesto socio - culturale di appartenenza e allo sviluppo o al mantenimento delle autonomie residue.

L'intervento educativo trova il suo fondamento nel Piano Educativo Individualizzato redatto dall'UMEE-UMEA.

DOMICILIARE - A.D.E.M.

L'obiettivo principale del servizio è quello di mantenere il minore, per quanto possibile all'interno del proprio nucleo familiare. (L.184/1983 e s.m.i.)

L'A.D.E.M. è un servizio di sostegno alla famiglia che mira alla prevenzione di ogni forma di disagio e devianza giovanile, al fine di mantenere il minore nel proprio ambiente di vita, favorendo il rafforzamento delle figure genitoriali e il miglioramento della qualità delle relazioni familiari e sociali. Si rivolge a bambini e/o adolescenti segnalati dal Tribunale dei Minori e seguiti dall'equipe consultoriale. Il servizio si presenta come "ponte" tra il minore a rischio di emarginazione, la sua famiglia e il territorio.

Richiesta dell'assistenza da parte dell'Umee, Umee, Equipe Consultorio

L'Ufficio Comune stabilisce l'ammontare delle ore di assistenza educativa per gli utenti e autorizza la Cooperativa all'erogazione

La Cooperativa, in base al piano di assistenza inviato dall'Ufficio Comune e dopo aver acquisito il progetto educativo, eroga il servizio previsto.

Il servizio è attivo tutto l'anno, ad eccezione dei periodi di sospensione decisi dall' Ufficio Comune, presso la scuola e/o a domicilio secondo il seguente orario:

- Dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 19,30 , festività escluse.

Si configura come servizio diurno, individuale, territoriale e risponde alle necessità del soggetto. Il servizio domiciliare comporta una compartecipazione alla spesa da parte del Cittadino, in base ai principi definiti dall'Ufficio Comune.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

All'inizio e alla fine dell'anno scolastico, viene predisposto il programma generale del servizio e l'elenco delle persone da assistere in un incontro operativo promosso dall'Ufficio Comune. Nel programma viene definito il monte ore settimanale a disposizione di ciascun utente, che il coord. del servizio della Cooperativa assegna all'educatore. In caso di assenza dell'educatore titolare, la Cooperativa provvede alla sostituzione con personale addetto.

Ogni variazione del programma e del monte ore predisposto deve essere preventivamente autorizzata dall'Ufficio Comune sulla base di una specifica proposta tecnica dell'equipe che ha in carico l'utente.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Referente del Servizio della Cooperativa collabora con l'équipe dell'Azienda Sanitaria competente nella definizione del Piano di Lavoro Individuale necessario per pianificare l'intervento per ogni soggetto secondo le seguenti aree:

AREA COGNITIVA E NEUROPSICOLOGICA

Sviluppo e incremento di abilità fondamentali quali l'attenzione, la motivazione, la memorizzazione, la capacità di problem solving, le abilità logico deduttive, astrattive, etc

AREA DELL'AUTONOMIA

Raggiungimento del più alto livello possibile di indipendenza, potenziando le abilità di autonomia di base relative all'alimentazione, all'abbigliamento, alla cura di sé e del proprio ambiente di vita

AREA COMUNICAZIONALE E LINGUISTICA

Stimolare e potenziare primariamente il linguaggio verbale, e, in assenza di esso, altre forme di comunicazione alternativa (gestuale, iconica o aumentativa o facilitata)

AREA MOTORIO PRASSICA

Prevede il supporto sia nei movimenti grosso-motori (es. deambulazione, spostamenti, ecc.) che fino-motori, la guida nella pianificazione dell'azione e anche esercizi riabilitativi con la supervisione di specialisti

AREA AFFETTIVO RELAZIONALE

Favorire e/o incrementare l'inclusione dell'utente nel contesto sociale e la costruzione di abilità interpersonali e di gestione emotiva e comportamentale



STRUMENTI

Il Servizio viene documentato attraverso:

- Piano delle Assegnazioni;
- Piano di Lavoro Individualizzato;
- Report del Piano di Lavoro;
- Scheda di Valutazione dell'Inclusione
- Relazione Quadrimestrale (A.E.S.);
- Relazione Semestrale (A.E.D. e A.D.E.M.);
- Foglio orario;
- Report mensile presenze;
- Customer Satisfaction;
- Raccolta Dati Annuale.

PERSONALE

Il Servizio Ass. Educativa viene svolto dall' **Assistente Educatore**.

Esso è dipendente della Cooperativa ed è in possesso dei requisiti professionali e tecnici specifici richiesti.

Dispone di un bagaglio di conoscenze teorico-pratiche che vengono continuamente approfondite per garantire un aggiornamento e un intervento sempre più adeguato, specifico e rispondente alle necessità di ogni singolo, grazie anche Corsi di Formazione e/o di Supervisione organizzati dalla Cooperativa Sociale H Muta con la presenza di Formatori esterni e/o interni (Responsabili del Servizio: Psicologa, Pedagogista).

Il Servizio Educativo viene organizzato e gestito in tutti i suoi aspetti (organizzazione degli orari, definizione degli obiettivi, assegnazione dei casi, sostituzione del personale, supervisione, ecc.) dal **Coordinatore del Servizio della Cooperativa**.

OSSERVAZIONI SUL SERVIZIO

L'utente può formulare eventuali segnalazioni sul servizio. La Cooperativa si impegna ad accogliere la richiesta e nel caso di tratti di un reclamo verrà fornita una risposta in tempi brevi in forma verbale o scritta.

Le segnalazioni possono essere inviate alla Cooperativa:

- per posta ordinaria presso sede Amministrativa H MUTA
- per posta elettronica alla casella info@coopmuta.it
- tramite fax al numero 071/7927689

