



2018

BILANCIO SOCIALE

RENDICONTO ANNO 2018
COOPERATIVA SOCIALE H MUTA S.C.p.A.

Premessa

il Bilancio Sociale negli anni si conferma un'importante occasione per fermarsi a riflettere, tirare le fila sull'anno trascorso, valutandone l'efficacia in termini relazionali e di scambi.

È uno strumento che ci permette di "pesare", oltre ai dati economici, l'impatto che le nostre azioni lavorative hanno su noi stessi, sulle persone che ci vivono accanto e sulla comunità con la quale quotidianamente scambiamo beni relazionali.

Con il Bilancio Sociale 2018 sottolineiamo la nostra volontà di continuare a prenderci cura degli aspetti di responsabilità sociale di fronte all'utenza e ai destinatari, alle famiglie, ai volontari, ai privati, alle istituzioni e alla comunità locali in cui operiamo.

Centrali si confermano, come in questi anni, la qualità e l'impegno del nostro lavoro, accompagnato dalla costante attenzione, prima di ogni cosa, alla persona.

In Cooperativa la ricchezza più grande è il capitale umano, le persone che vi lavorano, per cui il Bilancio sociale è anche uno strumento per prendersi cura della compagine sociale, dei nostri soci e dipendenti e ringraziarli per l'impegno che quotidianamente mettono nel lavoro.

Il bilancio sociale ci permette di rileggere in chiave diversa la complessità nella quale ci muoviamo quotidianamente, consentendoci di confrontare nel corso degli anni gli esiti di quanto realizzato e soprattutto gli effetti prodotti.

Per farlo è necessario un costante lavoro di raccolta dati, confronto e dialogo con tutte le persone che ogni giorno lavorano con noi, questo a evidenziare l'importanza della comunicazione, dei rapporti e quindi delle relazioni che col tempo andiamo a costruire e a curare sempre più con maggiore attenzione.

Anche quest'edizione del bilancio sociale intende offrire un'informazione chiara e immediata di quanto realizzato nel 2018, ripresentandosi in chiave sintetica e facilmente fruibile così da permetterne un'immediata lettura.

Nella speranza che quanto prodotto possa essere, anche quest'anno, compreso ed apprezzato per il valore che di per sé cerca di esprimere e condividere, auguro a tutti Voi una buona lettura.

La Presidente
Marina Marinelli



Nota Metodologica

Per la XIV edizione del Bilancio Sociale sono state seguite le linee guida del **D.M. 24 gennaio 2008**. L'organizzazione degli argomenti, quindi, si articola nelle macro aree tematiche canoniche dell'argomentazione sociale. Dall'identità della Cooperativa, passando per l'organizzazione gli obiettivi e attività fino ai risultati.

Il documento è stato pensato per essere una lettura agile e guidata attraverso i risultati complessivi 2018 di H MUTA .

Il Bilancio Sociale 2018 presentato e approvato nel C.D.A. e Assemblea dei Soci nel mese di maggio.

H MUTA garantisce la **massima diffusione e conoscenza** del Bilancio Sociale presso i propri portatori di interesse , i quali potranno effettuare il download del Bilancio Sociale sul sito web della cooperativa www.coophmuta.it, inoltre sarà possibile trovare la copia cartacea nella sede della Cooperativa.

Indice



- La storia
- Informazioni sull'ente
- Settore di attività
- Il territorio



- Mission e Valori
- Attività
- Il nostro 2018
- Sistema gestione qualità
- Sicurezza sul lavoro
- La comunicazione



- Governance
- Stakeholders
- Risorse Umane
- Formazione
- Committenti
- Beneficiari



- Il conto economico
- Il valore aggiunto
- La distribuzione del valore aggiunto



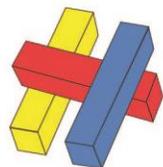
IDENTITÀ



La storia

CHI SIAMO

La Cooperativa Sociale H Muta S.c.p.A. si è costituita nel 1982 con sede a Senigallia ed opera prevalentemente nel territorio della Provincia di Ancona, dov'è storicamente radicata e nel quale è in grado di valorizzare al meglio il legame creato nel corso degli anni con le diverse comunità locali, dedicandosi alla progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali- educativi alla persona



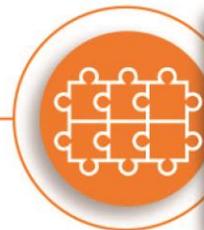
1982: LA NASCITA

H Muta si costituisce per iniziativa di persone impegnate nell'area della disabilità, sia direttamente che professionalmente, con la caratteristica predominante di essere una cooperativa mista



1985-1995: LA CRESCITA

Sono anni di rilevanti cambiamenti e profonde novità per il mondo della cooperazione sociale e che vedono lo start-up di numerosi servizi alla persona, sia nell'area disabilità che nell'area anziani, rafforzando le relazioni con il territorio



1996-2005 : IL CONSOLIDAMENTO

In questi anni oltre a qualificare e diversificare i servizi sopra implementati, ci si è dedicati a nuove aree d'intervento nell'ambito dei Minori e della Salute Mentale



2006-2015 : LA CONTINUITA'

In questi anni oltre a rafforzare e diversificare i servizi sopra implementati, ci si è dedicati a nuove aree d'intervento nell'ambito dei Minori, della Salute Mentale e dell'Inclusione Sociale



2016 - 2018 : IL PRESENTE

H Muta è una realtà cooperativa solida ed in grado di ri-progettare servizi rilevando i nuovi bisogni sociali, supportando il welfare locale, con servizi qualificati e certificati secondo la norma UNI ENI ISO 9001:2015



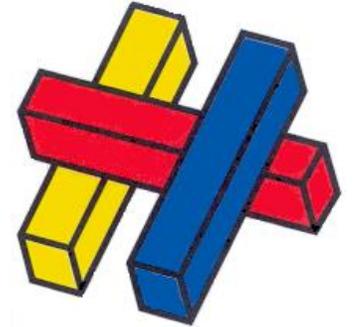
Informazioni generali sull'ente e sugli amministratori

Nome dell'ente : Cooperativa Sociale H MUTA S.C.p.A.

Indirizzo Sede Legale : Via Benedetto Croce 3/4

Nominativi degli amministratori, data di prima nomina e periodo per il quale rimangono in carica:

Nominativo Consigliere	Data di prima nomina	Periodo per il quale rimangono in carica
Marinelli Marina	19/05/2017	Approvazione bilancio esercizio 2019
Terenzi Fiammetta	19/05/2017	Approvazione bilancio esercizio 2019
Brocanelli Emanuela	19/05/2017	Approvazione bilancio esercizio 2019
Bizzarri Roberta	19/05/2017	Approvazione bilancio esercizio 2019
Mentuccia Roberto	19/05/2017	Approvazione bilancio esercizio 2019
Monaco Claudia	19/05/2017	Approvazione bilancio esercizio 2019
Fiorà Linda	19/05/2017	Approvazione bilancio esercizio 2019



Nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali:

Presidente: Marina Marinelli

Vice-Presidente : Fiammetta Terenzi



Settore di attività



DISABILITÀ

Da quasi 40 anni, esperti della disabilità, H MUTA progetta e gestisce servizi rivolti all'autonomia personale e sociale, attraverso la gestione di comunità residenziali, semi-residenziali, di servizi di trasporto socio assistenziale, di servizi di assistenza educativa scolastica e territoriali, di segretariato sociale a non vedenti.

ANZIANI

Vede la Cooperativa impegnata nella progettazione di servizi che mirano al benessere e l'esigenza di assistenza socio-sanitaria, attraverso la gestione di strutture residenziali e servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale.

MINORI E GIOVANI

Comprende la progettazione di servizi alla prima infanzia, adolescenti e giovani, tramite la gestione di asili nido, centri di infanzia, centri estivi, centri di aggregazione. I nostri servizi non si fermano con la Prima infanzia ma poniamo attenzione alla sfera dell'adolescenza, ma gestiamo servizi a supporto dei minori a rischio gestiamo percorsi socio sanitari integrati e il servizio di affido - appoggio familiare e adozione nazionale e internazionale.

SALUTE MENTALE

Oltre ai servizi di assistenza socio-assistenziali domiciliari, la Cooperativa sviluppa e gestisce servizi residenziali, infine per rientrano nella nostra rete servizi laboratoriali socio - occupazionali e il servizio sollievo.



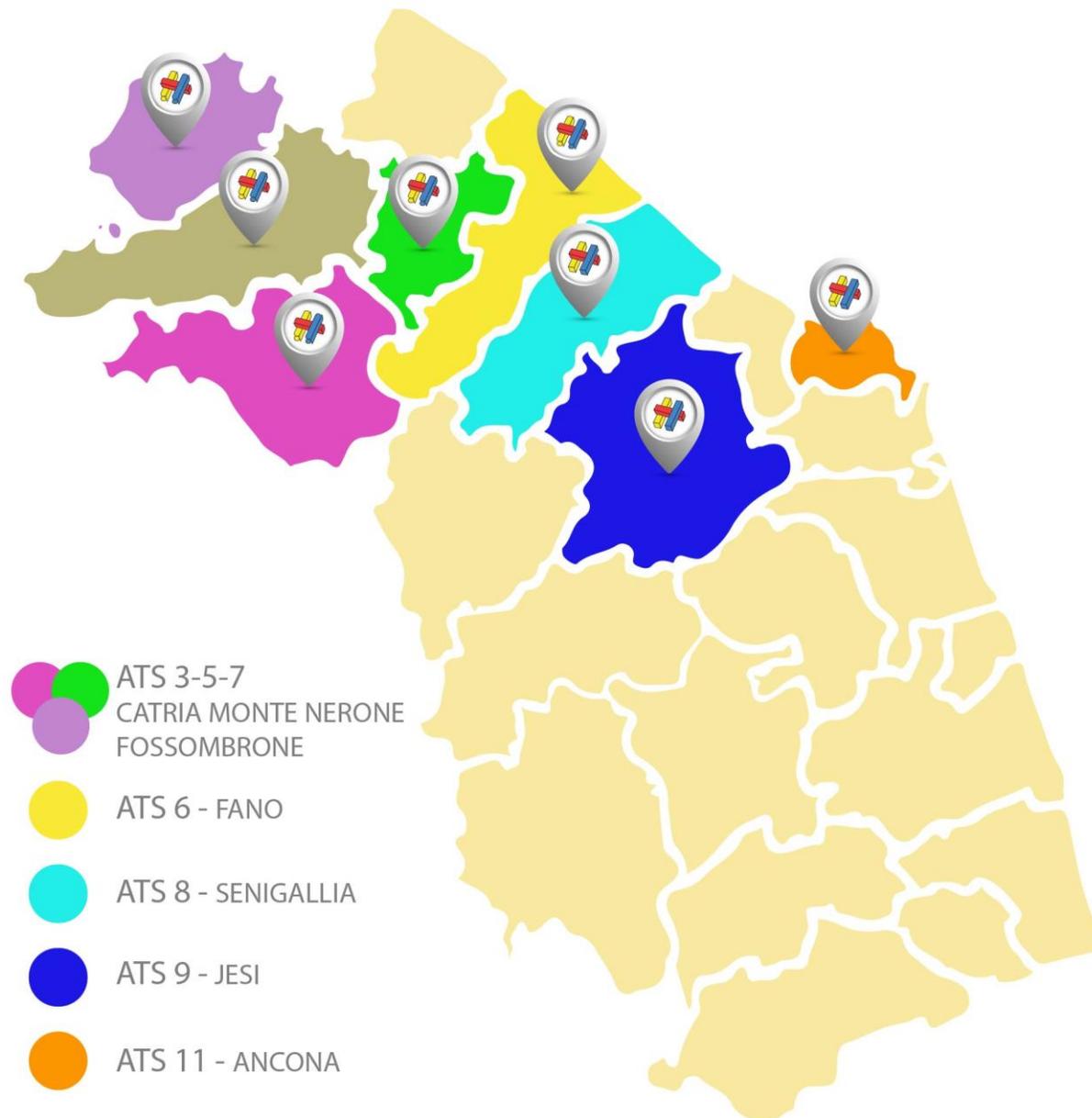
Il territorio

H MUTA ha la consapevolezza della necessità di uno stretto legame con i territori nei quali operiamo e quindi della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento di un adeguato rapporto con le istanze dei bisogni sociali espressi.

H MUTA opera e gestisce servizi prevalentemente nel territorio dell' ATS 8 che comprende i Comuni di Senigallia, Arcevia, Barbara, Corinaldo, Castelleone di Suasa, Ostra, Ostra Vetere, Serra de' Conti, Trecastelli.

Inoltre la Cooperativa è presente sul territorio negli Ambiti Territoriali Sociali n.6,9,11.

Infine siamo presenti negli ATS 3.5.7 all'interno della sperimentazione di accreditamento per la gestione dei servizi sociali.

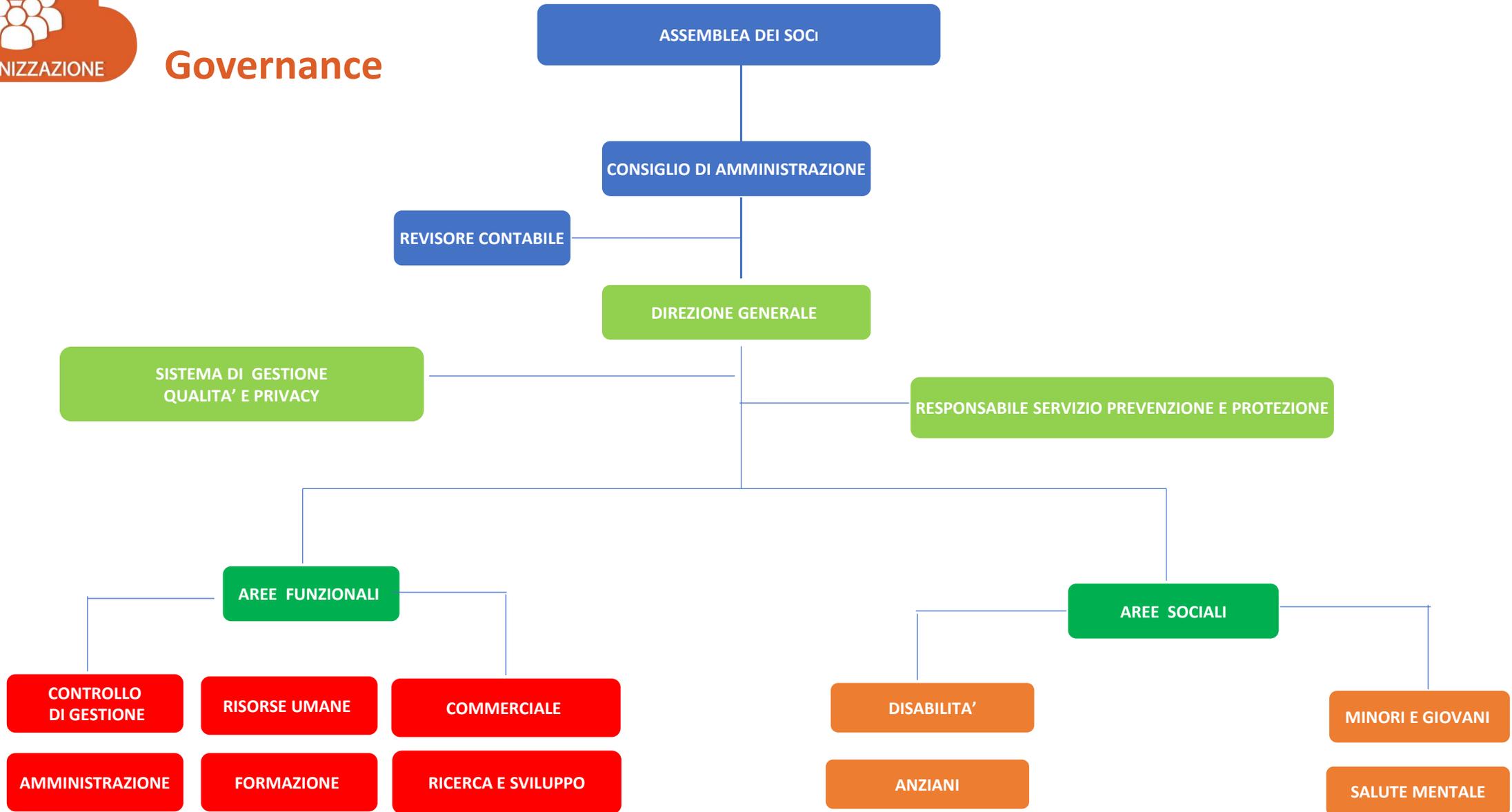




ORGANIZZAZIONE



Governance





Informazioni sull'oggetto sociale come previsto dallo statuto

Art 4 Scopo

La cooperativa per perseguire l'interesse generale della comunità, promozione umana e integrazione sociale dei cittadini, eroga e gestisce ai sensi dell'articolo 1), comma 1), lettera a), della Legge n. 381/91: servizi socio – sanitari ed educativi domiciliari, territoriali, scolastici, strutture residenziali e semiresidenziali per disabili-anziani, prima infanzia/minori/giovani, tossicodipendenti, famiglie multiproblematiche assistenziali ed educativi; servizi assistenziali e di trasporto.

Forma giuridica adottata dall'ente con evidenza delle eventuali trasformazioni avvenute nel tempo

La cooperativa H MUTA , costituita nel 1982 , ha assunto la forma giuridica di “cooperativa sociale di tipo A” in seguito all’entrata in vigore della legge 381 del 1991 che ha istituito questo tipo di cooperativa.

Nel 1996 H MUTA si è iscritta all’albo regionale delle Cooperative sociali delle Marche, sezione “A” adempiendo al D. LGS. 6 del 17/03/2003.

H MUTA nel 2014 ha modificato il proprio statuto cooperativa ha assunto la denominazione di COOPERATIVA SOCIALE H MUTA - Società Cooperativa per azioni.

Previsioni statutarie relative al controllo dell'ente

Articolo 39 Controllo contabile

Il controllo contabile è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione.

Ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del C.C. l'assemblea può affidare il controllo contabile al Collegio Sindacale.

Il controllo contabile verifica nel corso dell'esercizio e con periodicità trimestrale:

1. la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
2. se il bilancio d'esercizio e, ove redatto, il bilancio consolidato, corrispondono alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti e se sono conformi alle norme che li disciplinano;
3. ed esprime con apposita relazione un giudizio sul bilancio d'esercizio e sul bilancio consolidato ove redatto.

L'incarico di controllo contabile è conferito dall'assemblea, sentito il Collegio Sindacale ove nominato; l'assemblea determina il corrispettivo spettante al revisore o alla società di revisione per l'intera durata dell'incarico.

L'incarico ha durata di tre esercizi e scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico.



Previsioni statutarie relative all'ente

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci viene di norma convocata almeno una volta all'anno ai sensi dell'art. 27 dello Statuto, entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale. Affinché risulti valida devono essere soddisfatte le seguenti premesse:

In prima convocazione, devono intervenire personalmente o per delega la metà più uno dei voti spettanti ai soci.

In seconda convocazione, è validamente costituita qualunque sia il numero dei voti dei soci intervenuti o rappresentati, aventi diritto al voto.

In entrambi i casi è necessaria la maggioranza assoluta dei voti dei presenti o rappresentati.

Viene presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o in sua assenza, dal Vice Presidente del CDA o da persona designata dall'assemblea medesima con il voto della maggioranza dei presenti.

L'Assemblea dei soci

A) Ordinaria

Approvazione: Bilancio d'esercizio con la relazione del C.D.A. e Bilancio Sociale, Regolamenti interni e quello disciplinante il rapporto mutualistico;

Nomina/revoca: cariche sociali e se obbligatorio o opportuno i componenti del Collegio Sindacale

Deliberazione: sulla responsabilità degli Amministratori, sull'eventuale distribuzione di ristorni ai soci, il Piano di Crisi Aziendale se necessario, sull'adesione ad un gruppo cooperativo paritetico, sulle procedure di programmazione pluriennali, sulla misura della partecipazione per i nuovi soci.

B) Straordinaria

Deliberazione: sulle modificazioni dello statuto

Nomina/sostituzione e poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla Legge alla sua competenza ad eccezione di quelle riservate allo Statuto, alle competenze del C.D.A.



Vita associativa

Il Muta appartiene ai Soci, ad essi corrisponde il complesso dei diritti e doveri che hanno portato alla costituzione della cooperativa, i **SOCI** sono i primi protagonisti e destinatari del percorso di sviluppo umano e di valore che ispira l'attività cooperativa.

La compagine sociale è rappresentata solo da persone fisiche

ASSEMBLEE

ORDINARIE	2016	2017	2018
SOCI	239	243	256
ASSEMBLEE	1	1	1
SOCI PRESENTI	39	36	67
DELEGHE	38	46	71

Il CDA assume decisioni relative alle strategie da adottare per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività della Cooperativa.

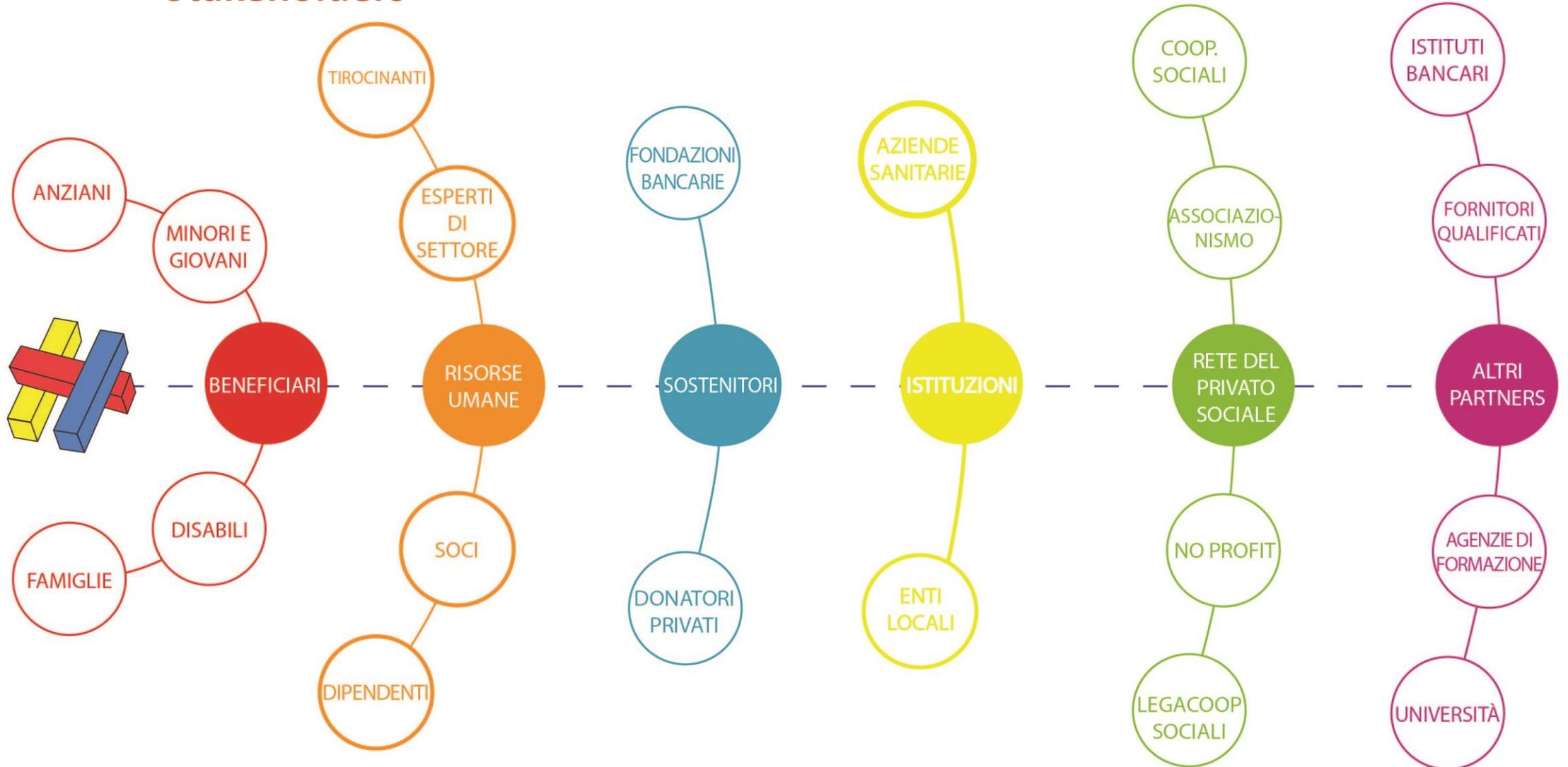
È convocata e presieduta dal Presidente, sostituito in caso di impedimento dal Vice, ed è valida quando vi intervengono la maggioranza degli amministratori in carica.

Le deliberazioni sono adottate a voti palesi ed unanimi. Il CDA opera con mandato triennale.

IMPEGNO CDA	2016	2017	2018
Convocazioni	14	11	10
Componenti	5	7	7
Deliberazioni	47	44	44



Stakeholders

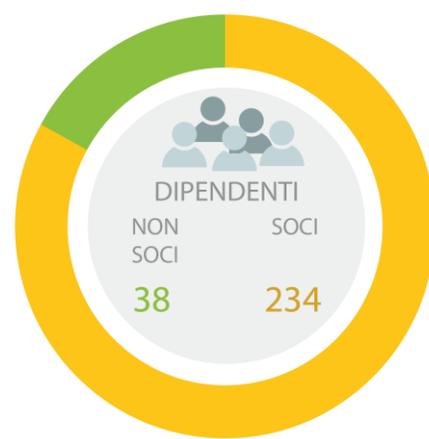
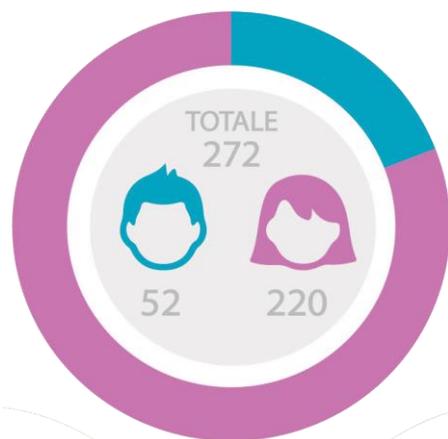




Risorse umane

GLI OCCUPATI AL 31/12/2018

TIPOLOGIA LAVORATORI	2016	2017	2018
LAVORATORI SOCI	217	220	234
LAVORATORI NON SOCI	65	53	38
TOTALE OCCUPATI	282	273	272
COLLABORATORI	7	7	7
VOLONTARI	22	23	21
TIROCINI		7	9
TOTALE GENERALE RISORSE UMANE	311	310	309



Negli ultimi tre anni l'andamento dei Soci –Non soci risulta stabile, dimostrando come in un contesto incerto, tale risultato possa essere considerato assolutamente positivo ed incoraggiante.

La base sociale è composta in prevalenza da socie, infatti la presenza femminile sugli occupati rappresenta l'80% del totale, un dato al quale viene riservata particolare attenzione.

H MUTA limita da sempre il ricorso a forme contrattuali atipiche utilizzando contratti a tempo determinato in misura contenuta (12%) ed esclusivamente per far fronte ad esigenze straordinarie e di carattere temporaneo.

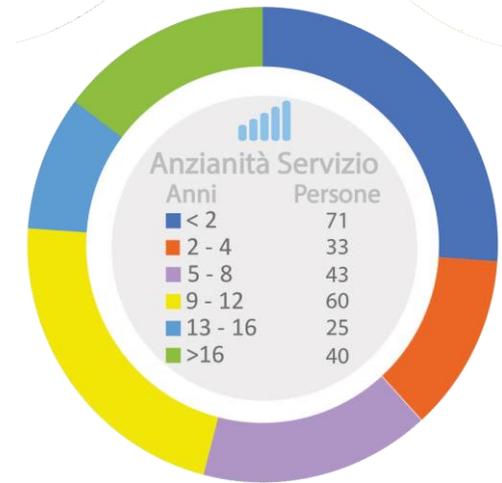
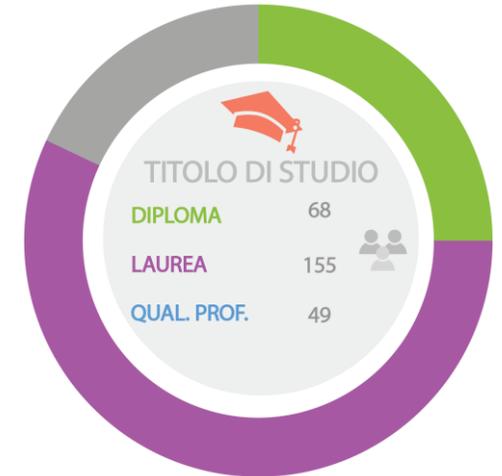
Infatti, privilegiare l'utilizzo del contratto a tempo indeterminato garantisce alla Cooperativa, la presenza stabile di operatori qualificati offrendo agli utenti (principali fruitori dei servizi) un'adeguata "continuità di servizio", e agli operatori una maggior stabilità lavorativa.



Il 96% degli occupati è assunto con formula part-time, questo valore si lega positivamente con le esigenze reciproche di flessibilità operativa e con la necessità di conciliare i tempi di vita con quelli di lavoro espressi e fortemente ricercati dalla maggioranza degli occupati di sesso femminile, che rappresentano una fetta importante della totalità degli operatori presenti.

Per garantire servizi di qualità sia ai propri interlocutori che fruiscono direttamente del servizio erogato (utenti), sia a quelli che indirettamente sono coinvolti nel sistema più ampio di progettazione e gestione dei servizi sociali alla persona (enti committenti), H MUTA da sempre effettua un'attenta analisi e successiva scelta delle persone da inserire nel proprio organico non solo sulla base di motivazioni personali ma anche in base alla qualifica e titolo di studio posseduti.

L'andamento degli occupati per anzianità di servizio ha rilevato che il personale impegnato all'interno della Cooperativa partecipa con regolarità alle attività avendo maturato un'anzianità media di servizio sul totale degli occupati compresa tra i "2-12 anni".





La maggioranza degli occupati (57%) in relazione alle tematiche di intervento nelle quali la Cooperativa è impegnata, è generalmente in possesso di un titolo di studio elevato, mentre gli operatori che operano nei servizi socio-assistenziali domiciliari e nelle strutture residenziali e semiresidenziali, come richiesto dalla normativa vigente in materia, hanno un diploma e la qualifica di OSS. Per quanto riguarda i nostri settori di intervento (Aree e Ambiti Territoriali) quasi la metà degli occupati (47%) operano all'interno della disabilità.

Inoltre il maggior numero di occupati operano nel territorio che ricomprende i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale 8.

Quanto sopra esprime la grande attenzione di H MUTA verso la quota rosa della Cooperativa.

Per quanto riguarda la distribuzione degli occupati per età, hanno un'età media compresa tra i 25 e i 44 anni, a conferma che c'è rapporto tra invecchiamento e rinnovamento della base sociale.

Area di intervento	n. dip	%
Anziani	71	26%
Disabilità	129	47%
Minori e Giovani	33	12%
Salute Mentale	15	6%
Altro	24	9%

Età	n.	%
<25 anni	13	5%
25-34 anni	75	28%
35-44 anni	93	34%
45-54 anni	46	17%
>55 anni	45	17%

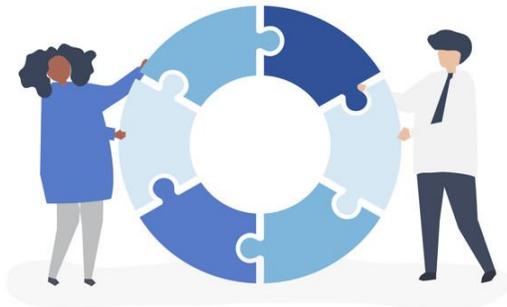
Dipendenti per ambito	n.	%
ATS6 Fano	4	1%
ATS8 Senigallia	238	88%
ASP 9 Jesi	12	4%
ATS11 Ancona	4	1%
ALTRO	14	5%



Considerando invece gli inquadramenti professionali H MUTA applica, in relazione alla mansione ed al grado di responsabilità previsto dalla mansione per la quale si viene assunti, l'applicazione del rispettivo livello contrattuale definito dal CCNL di riferimento

Il 58 % degli occupati è inquadrato in categoria D1 che corrisponde prevalentemente alla figura dell'educatore, tipica e maggiormente presente e rappresentativa all'interno della Cooperativa.

All'interno della Cooperativa Sociale H MUTA le qualifiche professionali presenti sono molteplici in quanto la particolarità e l'evidente ricaduta sociale dei servizi erogati richiedono la creazione di gruppi di lavoro dalle competenze tecniche e comportamentali di rilievo assoluto.



QUALIFICA E MANSIONI	TOTALE	%	UOMINI	DONNE
Autisti e Ass. di bordo, ausiliari	9	3%	5	4
Assistente di base non formato	24	9%	3	21
Assistente di base qualificato	20	7%	1	19
Cuoco	4	1%	2	2
Operatore Socio Sanitario	22	8%	7	16
Infermiere Professionale	5	2%	3	2
Educatore	158	58%	26	132
Assistente Sociale	4	1%	1	3
Sociologo	1	-		1
Psicologo	4	1%	2	2
Educatore Coordinatore	1	-		1
Coordinatori Servizi	4	1%	1	3
Direzione	2	1%		1
Unità Tecnico-Amministrativa	14	5%	1	13
TOTALE	272	100%	52	220

NUMERO OPERATORI	LIVELLO CCNL	RETRIBUZIONE LORDA ANNUALE
8	A1	91.410,23 €
28	B1	244.293,79 €
29	C1	290.718,90 €
24	C2	385.247,84 €
194	D1	1.945.017,73 €
17	D2	207.815,37 €
2	D3	30.839,92 €
4	E1	51.004,82 €
5	E2	120.366,50 €
4	F1	81.251,06 €
2	F2	41.606,45 €



Formazione

H MUTA considera la formazione continua del personale parte integrante dello sviluppo personale e aziendale

Nel 2018 H MUTA mantiene il trend positivo inaugurato già nel 2017 caratterizzato da un aumento della formazione erogata, come brevemente illustrato dal sottostante prospetto:

N.4416,50 ORE DI FORMAZIONE EROGATA (rispetto alle 3311 del 2017).

FORMAZIONE OBBLIGATORIA:

le ore di formazione erogata sono stati pari a n.1208,5 e formati 177 occupati.

FORMAZIONE TECNICO-PROFESSIONALE:

sono stati realizzati numerosi percorsi formativi distribuiti nelle varie aree di intervento.

AGGIORNAMENTO

Le ore erogate per l'aggiornamento professionale sono 1825,5 ore.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA	n.dip formati	ore
HCCP (BASE E AGGIORNAMENTO)	7	28
FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA D.LGS 81/08	167	1144,5
CORSO D I AGGIORNAMENTO RLS	3	36
TOTALE	177	1208,5

AGGIORNAMENTO	n. dip	ore
UFFICIO	8	13
MINORI E GIOVANI	11	28,5
SALUTE MENTALE	22	811,5
DISABILITA'	129	877,25
ANZIANI	63	95,25
TOTALE	233	1825,5



Corsi di formazione

Interna

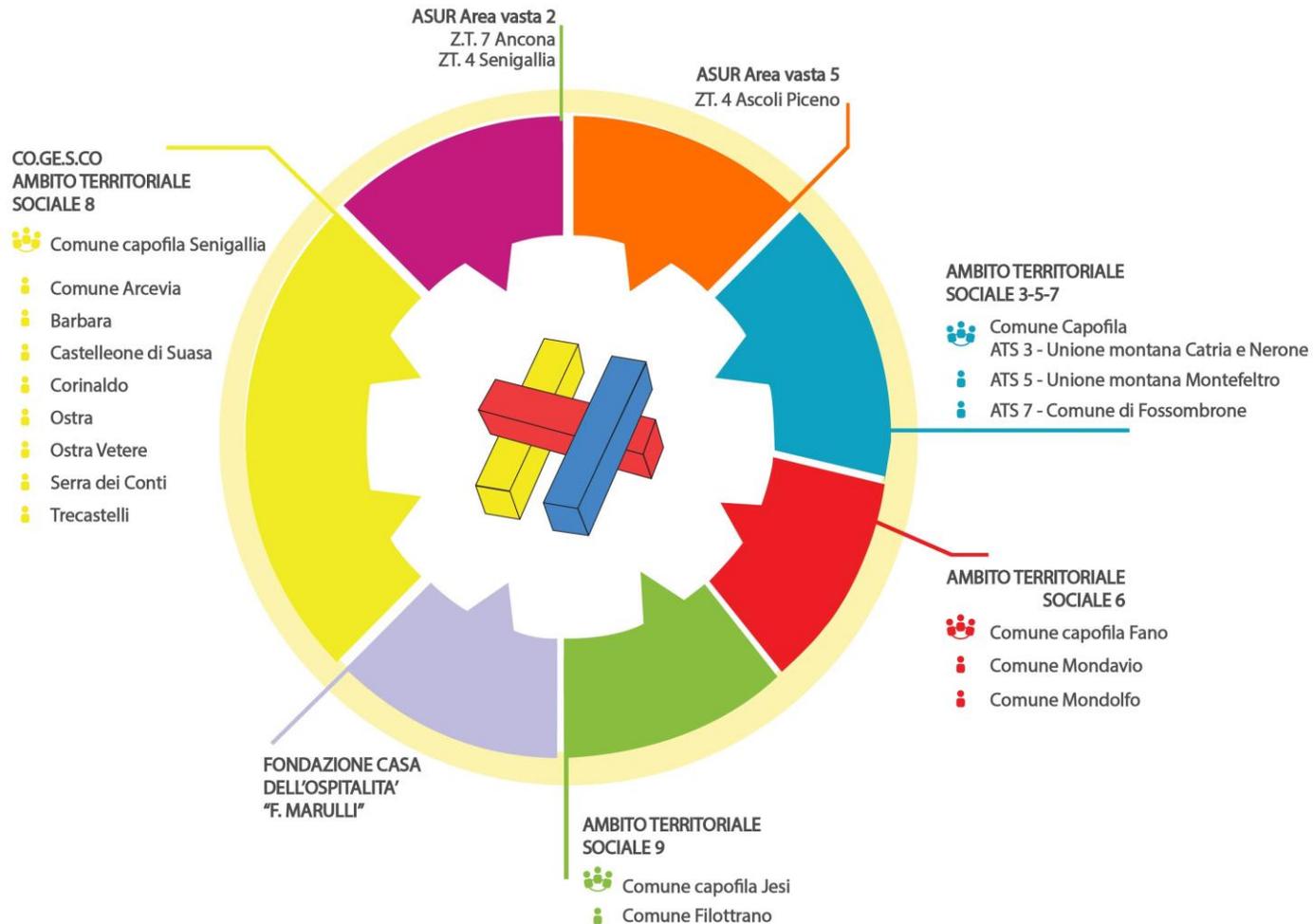
- **FON.COOP ” OLTRE LE MASCHERE PROFESSIONALI: ESSERE SE STESSI NELLE PROFESSIONI D’AIUTO”**
Servizio domiciliare e Comunità Protetta Maria Nilde Cerri n. operatori 25 ore 62;
- **GRUPPI MULTIFAMILIARE**
Comunità Maria Nilde Cerri n. operatori 5 ore 50;
- **FATTURAZIONE ELETTRONICA**
Ufficio amministrativo n.operatori 4 ore 8
- **DECRETO DIGNITA’**
Ufficio amministrativo n.operatori 2 ore 4
- **FUNDRAISING PER L’IMPRESA SOCIALE**
Ufficio tecnico amministrativo n .1 ore 15

Esterna

- **ASUR REGIONALE PER LA SALUTE MENTALE**
Comunità Protetta Maria Nilde Cerri n. operatori 7 ore 205;
- **GRUPPO MULTIFAMILIARE E DELLA TEORIA MULTIGENERAZIONALE E SISTEMATICA**
Comunità Protetta Maria Nilde Cerri n. operatori 6 n. ore 192;
- **GRUPPO ANALISI E GESTIONE ASSEMBLEE MULTIFAMILIARI**
Comunità Protetta Maria Nilde Cerri n. operatori 6 n. ore 180;
- **FORMAZIONE PER IL SETTORE EDUCATIVO NORMATIVA L.107/2015**
Nido di Filottrano n. operatori 10 ore 200;
- **PERCORSO DI FORMAZIONE PER I NUOVI QUADRI**
Referente Area Minori e Giovani n. operatori 1 ore 50



Reti e Collaborazioni



L'integrazione con il territorio rappresenta da sempre un valore sul quale costruire percorsi e progetti validi e condivisi tanto che, analizzando in dettaglio la distribuzione geografica degli enti con i quali si rapporta, risulta evidente che la maggioranza di essi sono localizzati nella Provincia di Ancona dove è presente la sede legale della Cooperativa.

In dettaglio gli Enti committenti sono:

- il Co.Ge.S.Co. e l' Ambito Territoriale Sociale n. 8 con i nove Comuni in esso ricadenti
- due Comuni dell' Ambito Territoriale Sociale n. 6
- un Comune dell' Ambito Territoriale Sociale n. 9
- l' ASUR – Area Vasta 2 – Zona Territoriale 7 Ancona – Dipartimento Dipendenze Patologiche
- l' ASUR – Area Vasta 2 – Zona Territoriale 4 Senigallia - Dipartimento Salute Mentale
- La Fondazione Casa dell' Ospitalità "F. Marulli" di Ostra Vetere



Beneficiari

AREA DI INTERVENTO	ATS 11	ATS 6	ATS 9	ATS 8	TOTALE	%
Anziani	-	11	-	136	147	14%
Disabilità	-	7	-	375	382	37%
Minori e Giovani	-	-	60	207	267	26%
Salute Mentale	-	-	-	141	141	14%
Altro	30	-	-	72	102	10%
TOTALE	30	18	60	931	1039	
%	3%	2%	6%	90%		

ANZIANI (Servizio di Assistenza Domiciliare SAD - per > 65 anni + Home Care Premium -HCP 2017, Casa di riposo)

DISABILITÀ (Interventi personali educativi minori e giovani adulti, SAD/HCP 2016 per < 65 anni, Centro Socio educativo diurno, Comunità alloggio, Trasporto socio-assistenziale)

MINORI (Interventi educativi c/o Nidi, Centri per l'Infanzia, Centri di Aggregazione Giovanili)

SALUTE MENTALE (Servizio Sollievo per disagio psichico, Comunità Protetta per persone con disturbo mentale)

ALTRO (Affido e Adozione, Minori a rischio, Segretariato sociale per non vedenti)

Da sempre l'area d'intervento che ha maggior rilevanza sul totale degli utenti è la disabilità con il 37 %.

Pur avendo le altre aree un'incidenza minore, sono per la cooperativa altrettanto importanti in quanto rappresentano nuove opportunità di ampliamento e sviluppo per soluzioni innovative.

L'utenza è maggiormente collocata nell'ATS8 in particolare nel Comune di Senigallia che ne è capofila.

Esaminando gli altri ambiti territoriali troviamo una ripartizione risulta del 6% l'utenza nell'Ambito Territoriale di Jesi.



OBIETTIVI



Mission e Valori

H MUTA è impegnata a perseguire uno sviluppo ragionato all'interno di un "mercato sociale" in evoluzione e trasformazione, esponendosi in maniera misurata e consapevole ai rischi d'impresa attraverso la proposta di progetti e servizi che concorrano al consolidamento di un patto sociale nella comunità locale.

H MUTA è una Cooperativa Sociale in quanto:

- fonda i suoi progetti imprenditoriali dall'analisi dei bisogni e delle risorse della collettività;
- è una realtà economicamente autonoma, produttiva e competitiva sul mercato;
- ricerca l'equilibrio tra l'aspetto imprenditoriale e lo spirito di partecipazione, mutualità e solidarietà;
- punta a raggiungere in ogni progetto elevati standard di qualità per la soddisfazione del committente e dell'utenza;
- si propone quale partner attivo e collaborativo avvalendosi di personale qualificato.

MIGLIORAMENTO
POTENZIAMENTO
QUANTITATIVO E
QUALITATIVO DEI
SERVIZI OFFERTI

PROMOZIONE
DELL'IMPRESA SOCIALE

COMUNITA'

PROFESSIONALITA' E
QUALIFICAZIONE DEL
PERSONALE



Attività

La Cooperativa Sociale H MUTA è in grado di dare sostegno a tutte le fasce d'età nelle diverse aree d'intervento.



- servizi socio-assistenziali domiciliari;
- casa di riposo
- Home Care Premium



- servizi educativi presso asili nido, centri per l'infanzia
- centri di aggregazione giovanili
- assistenza domiciliare educativa per minori a rischio
- Affidato/appoggio familiare e adozione nazionale e internazionale



- servizi educativi scolastici e territoriali
- servizi socio-assistenziali domiciliari
- servizio di trasporto assistenziale;
- centro socio educativo riabilitativo diurno
- comunità alloggio



- Servizio sollievo per disagio psichico
- comunità protetta residenziale per persone con disturbi mentali



Il nostro 2018



Il 2018 è stato per H MUTA un anno importante, che in un contesto di generale difficoltà ha mantenuto un trend di crescita in termini occupazionali e di fatturato.

Il 2018 è stato un anno in cui H MUTA si è ri-aggiudicata i servizi per l'infanzia 0-3 del Comune di Senigallia e di Arcevia, l'affido/ appoggio e adozione nazionale e internazionale.

Inoltre nel 2018 è stata ampliata la Comunità alloggio per disabili.

In un contesto di crescita e sviluppo delle attività H MUTA è partner di progetti finalizzati alla valorizzazione della comunità e del territorio in cui opera.

Nel 2018 H MUTA è stata impegnata nella gestione dei progetti Garanzia giovani.

Infine è stata rinnovato il Sistema di Gestione Qualità in base alla norma 9001: 2015.



Fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi distinguendo tra quei fattori che sono sotto controllo dell'ente e quelli che non lo sono

H Muta per il conseguimento degli obiettivi ritiene fondamentale, l'organizzazione

- Promuovere costantemente nuove attività che rispondano alle mutevoli esigenze della collettività e che possano generare nuove opportunità di occupazione e di benessere per i soci e per la collettività.
- Gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.
- Sviluppare l'assetto societario e promuovere l'impresa sociale, favorendo l'ampliamento costante della base sociale e l'articolazione dei servizi/interventi offerti, prestando particolare attenzione al livello di consapevolezza ed al senso di appartenenza del personale.

- Concepire i servizi attraverso l'innovazione sistematica della propria offerta, attraverso opportune risorse in congruenza con le dinamiche della domanda di servizio e nella consapevolezza che l'ambito in cui si opera necessita di progettualità articolate ed innovative, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il contesto in cui al momento ci si trova ad operare è alquanto incerto e mutevole sia dal punto di vista normativo sia dal punto di vista delle caratteristiche del mercato: le normative di adeguamento di determinate figure professionali, nonché l'apertura del mercato a nuovi concorrenti, sono fattori che stanno incidendo in maniera sostanziale sia sulla gestione ordinaria dei servizi già acquisiti sia sulla pianificazione strategica delle future attività della cooperativa. Ad aggravare tale situazione contribuisce anche la sempre crescente scarsità delle risorse del settore pubblico destinate al sociale che comportano di fatto una grande assunzione di responsabilità delle cooperative nell'erogazione di alcuni servizi di primaria importanza e quindi anche la necessità di ricerca di fonti finanziarie "alternative", attraverso la partecipazione a bandi promossi da Fondazioni, le quali finanziano progetti a carattere sociale



Valutazione dei risultati conseguiti ed in particolare dell'impatto sociale di riferimento

Per perseguire costantemente l'evoluzione del bisogno ed adattarsi al contesto di riferimento H MUTA utilizza strumenti diversificati quali i questionari, i reclami, gli incontri di gruppo e singoli sia con gli utenti finali che con i committenti e con gli operatori, definendo così la CENTRALITA' DELLA PERSONA.

La costante attività di ascolto e di rilevazione in una più ampia strategia di azione, che consente di rimodulare il servizio in base concreta del feedback raccolto.

Per l'anno 2018 riportiamo di seguito dei risultati ottenuti nella soddisfazione di gradimento del 2018 per i servizi all'infanzia.

Sono stati consegnati 65 questionari, questionari compilati 44. Il questionario somministrato alle famiglie è un questionario con 30 domande aperte che hanno consentito di avere un quadro completo.

La percezione finale consiste nel considerare questo servizio PIU' CHE BUONO sia per ciò che riguarda le informazioni ricevute per l'iscrizione, per l'inserimento, per la programmazione, per ciò che riguarda le condizioni dell'ambiente, l'attenzione alla salute del bambino, per l'alimentazione, per le competenze educative e per il rapporto affettivo tra educatrici e genitori. I genitori vedono i loro bambini più autonomi dopo la frequentazione del nido, si sentono ascoltati grazie al confronto quotidiano con le educatrici. Hanno vissuto il momento dell'inserimento bene e pensano che i tempi dedicati all'inserimento siano equilibrati e ben organizzati. Le attività che si svolgono al nido sono ben documentate e preparate. Alcuni genitori vorrebbero maggiori informazioni. Questa osservazione è diminuita rispetto all'anno precedente forse perché quest'anno le educatrici hanno prestato molta più attenzione a tale aspetto comunicando giornalmente le attività e informazioni ulteriori del comportamento e delle attività svolte dal loro figlio/a.



Sistema gestione qualità



Dal 2006 H MUTA opera con un sistema di gestione qualità certificato UNI ENI ISO 9001, nel 2017 a completamento di un serio percorso di elaborazione di standard progettuali ed organizzativi sempre più elevati, HMUTA risulta certificata UNI ENI ISO 9001:2015 da SGS S.p.A per le seguenti attività di progettazione ed erogazione di servizi :

- educativi per la prima infanzia (0-3)
- educativi per minori e minori a rischio, diversamente abili, a domicilio, in centri di aggregazione giovanile e in centri socio-educativi riabilitativi
- socio-assistenziali domiciliari a persone anziane e diversamente abili
- socio-assistenziali di trasporto a persone diversamente abili
- socio-riabilitativi territoriali e residenziali a persone affette da disagio psichico

Sicurezza sul lavoro

In riferimento all' anno 2018 si denota una continuità nell'attività di vigilanza e prevenzione volta a garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro, in accordo con le previsioni del D.Lgs. 81/08, le quali sono possibili grazie ad un continua formazione.

Per l'anno 2018 sono state effettuate 215 visite periodiche e 39 visite pre-assuntive.

Di seguito il numero degli **infortuni del 2018**

INFORTUNI -CIRCOSTANZE	n.
<u>Itinere</u>	<u>2</u>
<u>Trauma distrattivo-contusivo</u>	<u>4</u>
TOTALE	6



La comunicazione

In un sistema di trasparenza e democrazia interna ed esterna, H Muta presta attenzione alla comunicazione del proprio operato.

Nel **2018** :

- è stato realizzato il **sito** della cooperativa sociale www.coophmuta.it
- dall'avvio del sito si sono raggiunte **1696 visualizzazioni**
- attraverso l'area riservata dedicata ai dipendenti la cooperativa fornisce a tutti gli operatori comunicazioni inerente lo specifico settore d'intervento
- la pagina **Facebook** della cooperativa raggiunge in tempo reale tutti i propri followers comunicando le iniziative in corso





RISULTATI



Il Conto Economico

VALORE DELLA PRODUZIONE

€

2016

5.188.297,00

2017

5.227.559,00

2018

5.440.709,00

PATRIMONIO NETTO

€

2016

1.078.725,00

2017

1.216.558,00

2018

1.313.361,00

UTILE

€

2016

166.195,00

2017

139.037,00

2018

90.649,00

FATTURATO

€

2016

5.127.555,00

2017

5.174.420,00

2018

5.383.253,00

RICAVI PER AREA DI INTERVENTO



RICAVI PER CLIENTE



RICAVI PER AMBITI TERRITORIALI





Il valore aggiunto

VOCE	ESERCIZIO		ESERCIZIO	
	2017	%	2018	%
A) Valore della produzione nel periodo	5.227.559,00 €	100%	5.440.709,00 €	100%
Ricavi per prestazioni di servizio vs Enti Pubblici	4.935.175,00 €	94%	5.216.811,00 €	96%
Ricavi per prestazioni di servizio vs Privati	239.245,00 €	5%	166.442,00 €	3%
Altri ricavi	53.139,00 €	1%	57.456,00 €	1%
B) Costi della produzione nel periodo	415.382,00 €	8%	682.138,00 €	12%
Acquisti da fornitori (beni di consumo)	70.517,00 €		83.907,00 €	
Costi per servizi commerciali e amministrativi	313.236,00 €		456.768,00 €	
Costi godimento beni di terzi	14.197,00 €		14.236,00 €	
Accantonamento rischi	-		108.705,00 €	
Oneri diversi di gestione	17.432,00 €		18.522,00 €	
VALORE AGGIUNTO DELLA GESTIONE				
CARATTERISTICA (A-B)	4.812.177,00 €	92%	4.758.571,00 €	88%
C) Elementi finanziari e straordinari di reddito	2.090,00 €		2.887,00 €	
Proventi e oneri finanziari	1.754,00 €		2.540,00 €	
Rivalutazioni e svalutazioni	336,00 €		347,00 €	
Proventi e oneri straordinari	-		-	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C)	4.814.267,00 €	92%	4.761.458,00 €	88%
D) Ammortamenti	44.473,00 €	1%	35.625,00 €	1%
Ammortamenti e svalutazioni	44.473,00 €		35.625,00 €	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (VAGL-D)				
Ricchezza distribuibile	4.769.794,00 €	91%	4.725.833,00 €	87%



La distribuzione del valore aggiunto

VOCE	ESERCIZIO 2017	%	ESERCIZIO 2018	%
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (Ricchezza distribuita)	4.769.794,00 €	91%	4.725.833,00 €	87%
I) Ricchezza distribuita ai dipendenti (Soci Non-Soci)	4.587.708,00 €	88%	4.618.223,00 €	85%
Salari e stipendi dei dipendenti	3.463.864,00 €		3.476.702,00 €	
Oneri Sociali	874.743,00 €		889.568,00 €	
TFR	235.861,00 €		236.593,00 €	
Altri costi del personale residuali	13.240,00 €			
II) Ricchezza distribuita	182.086,00 €	3%	107.610,00 €	2%
IRAP (Regioni - PP.AA.)	19.837,00 €		18.699,00 €	
Tassa di possesso PP.AA.	967,00 €		947,00 €	
Spese contratt. (Comuni - PP.AA.)	8.245,00 €		2.582,00 €	
III) Ricchezza distribuita ai finanziatori	2.628,00 €		3.856,00 €	
IV) Contributi associativi Lega Coop	11.372,00 €		11.580,00 €	
V) Ricchezza trattenuta dall'Impresa Sociale	139.037,00 €	3%	90.649,00 €	2%
Utile	134.866,00 €		87.930,00 €	
Fondo mutualistico	4.171,00 €		2.719,00 €	



Iniziativa sul territorio

Nel corso dell'anno H MUTA ha promosso diverse iniziative sul territorio.

Abbiamo riportato le iniziative più significative che riguardano il Servizio Sollievo

Logo Servizio Sollievo (top left) and Melograno (top right).

MAESTRO D'ARTE ANDREA MARCONI

INCONTRO D'ARTE

VENERDI 21 Settembre
ORE 17.00

LABORATORI DI TEATRO E PITTURA DEL SERVIZIO SOLLIEVO presso IL TEATRO IL MELOGRANO via Botticelli 30/1 - Senigallia

The poster features a colorful watercolor background with a red ribbon and two theatrical masks (one white, one black) at the bottom.

MENTI SENZA DOVE SEMINARIO SULLA SALUTE MENTALE

organizzato da:
Servizio Sollievo Senigallia

3 dicembre 2018
Senigallia

PROGRAMMA

9.00 - 12.00 TORNEO DI CALCETTO

Servizio Sollievo Senigallia e Servizio Sollievo Jesi - Campi Vivere Verde

12.15 INAUGURAZIONE MURALES via Cellini - coordinato da Andrea Silicati

13.00 PRANZO Brunch presso Café Bicchia.

14.30 INIZIO LAVORI - Biblioteca Antonelliana Sala Conferenze.

Saluti del Sindaco Maurizio Mangialardi.

Interverranno: dott. F. Volpini, Ass. C. Girolametti, dott. M. Mandojini, dott. M. Mari, dott. P. Pedrolli, dott.ssa C. Berluti, prof. L. Burti, prof. J. Mannu. Coordinatori dott.ssa L. Fiorà, dott.ssa F. Mariangeli.

17.30 TAVOLA ROTONDA "Oltre la maschera della malattia"

18.30 CHIUSURA LAVORI





Progetti per il futuro

Sviluppo ed ampliamento dei servizi e delle attività per offrire nuovi servizi nei nostri territorio attuali, la Cooperativa intende consolidare la capacità di attrarre contributi e finanziamenti, svincolandosi sempre di più alle commesse pubbliche

L'implementazione ricettiva della struttura residenziale Protetta Maria Nilde Cerri per persone con disagio psichico al fine di poter contribuire all'esigenze del nostro Territorio e ottemperare alla nuova normativa

Radicamento sul territorio con l'obiettivo è quello di mettere in campo sempre maggiori energie per la collaborazione con il mondo dell'associazionismo e in generale con il Terzo Settore, al fine di poter attuare progetti integrati che generino valore per la comunità intera

