



## INDICATORI DI QUALITA'

Il servizio nido è sottoposto ad una costante azione di monitoraggio e verifica al fine di migliorare il livello di qualità nell'erogazione del servizio. Particolare attenzione viene rivolta all'ambientamento dei bambini, alla definizione e alla messa in atto delle attività educative, all'igiene personale del bambino, alla pulizia dei locali e degli arredi, alla relazione con le famiglie e alla vigilanza dei bambini. Per rilevare la soddisfazione, il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori dei servizi, la cooperativa svolge periodicamente indagini attraverso questionari di gradimento e incontri con gli utenti e/o i loro familiari.

### GIORNATA AL NIDO

- Dalle 7:30 alle 9:00 accoglienza dei bambini e dei genitori
- alle 9:00 un piccolo spuntino
- dalle 9:30 alle 10:45 attività educative differenziate per le diverse fasce d'età
- dalle 10:45 alle 11:00 cambio e preparazione al pranzo
- dalle 11:15 alle 12:00 pranzo
- da 12:00 alle 12:30 cambio
- da 12:30 alle 13:30 prima uscita
- dalle 13:00 alle 15:30 momento del riposo
- dalle 15:30 alle 16:30 risveglio cambio e merenda
- dalle 16:30 alle 18:00 gioco libero e/o guidato, uscita.

### LE ATTIVITA'

Sono pensate e organizzate in base all'età e alle esigenze dei bambini e rappresentano l'occasione per sviluppare, attraverso il gioco, le abilità motorie, percettive, sociali, linguistiche con:

- percorsi di psicomotricità;
- attività grafico pittoriche, manipolative;
- lab. musicali, vocali e di drammatizzazione;
- gioco libero e guidato;
- lettura di favole

### LE ROUTINES

Sono attività quotidiane e ritualizzate, importanti per dare sicurezza e stabilità ai bambini; riguardano alcuni momenti della vita organizzativa del nido (entrata, uscita, saluto) momenti di cura personale (igiene, alimentazione, riposo) momenti funzionali come l'organizzazione degli spazi e la gestione dei materiali

### I PASTI

I pasti (spuntino, pranzo, merenda) vengono preparati dal servizio mensa e serviti ai bambini dalle educatrici.

### IL RIPOSO

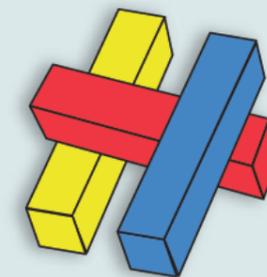
Nel primo pomeriggio, indicativamente tra le 13:00 e le 15:30, è previsto il momento della nanna in una stanza appositamente predisposta, tranquilla, con luce soffusa e musica rilassante

## HMUTA Cooperativa Sociale Onlus

La Cooperativa Sociale H Muta è un'organizzazione fondata nel 1982 a Senigallia da persone che hanno abbracciato lo spirito cooperativo con l'intento di garantire il miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di disagio; offrire ai soci la massima soddisfazione economica contrattuale, lavoro qualificante e continuativo, professionalità ed affidabilità, riconoscere e promuovere il valore del lavoro sociale; impostare la gestione secondo criteri di trasparenza, economicità in modo da premiare l'impegno dei soci e garantire servizi di qualità; contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale.

Progetta e realizza servizi, sia a domicilio che presso strutture private e semiresidenziali, rivolti a minori, giovani, famiglie multiproblematiche, persone diversamente abili, anziani, persone con forme varie di dipendenze e con disagio psichico.

Dall'anno 2006 la Cooperativa Sociale H Muta si è dotata di un complesso sistema di certificazione della qualità per le attività di "Progettazione ed erogazione di servizi."



**H M U T A**  
**COOPERATIVA SOCIALE**  
**S.C.p.A. ONLUS**  
 VIA BENEDETTO CROCE, 3/4  
 60019 - SENIGALLIA  
 tel. 071/792.76.53  
 tel. 071/792.76.89  
 info@coophmuta.it  
 HMUTA Cooperativa Sociale Onlus

## I NOSTRI

**INFANZIA  
 ADOLESCENZA  
 GIOVANI**

## SERVIZI

Strutture e servizi alla prima infanzia, adolescenti e giovani (nidi, centri infanzia, centri estivi, centri di aggregazione) e di supporto ai minori con percorsi socio-sanitari integrati

## FAMIGLIA

Servizi per la famiglia (mediazione familiare, sostegno alle funzioni genitoriali, formazione e consulenza psicopedagogica e familiare)

## DISABILITA'

Comunità residenziali, semiresidenziali e servizi dedicati (centri socio-educativo-riabilitativo diurni, comunità alloggio, assistenza domiciliare educativa, integrazione scolastica, trasporto socio-assistenziale)

**SALUTE  
 MENTALE**

Comunità residenziali, progetti territoriali e servizi dedicati (comunità protetta, assistenza domiciliare, laboratori socio-occupazionali, servizi sollievo)

**ANZIANI**

Strutture residenziali e servizi dedicati (case di riposo e residenze protette, assistenza domiciliare socio-assistenziale)



## DESTINATARI

Il Nido d'Infanzia può ospitare bambini di età compresa fra i 3 mesi ed i 3 anni residenti nel comune. Si accolgono domande anche di bambini provenienti da altri comuni convenzionati e successivamente da comuni limitrofi. La richiesta di ammissione al servizio deve essere presentata all'Ufficio Comune.

L'Ufficio Comune sulla base delle informazioni ricevute in relazione al regolamento del nido provvederà a comunicare alla famiglia e alle educatrici il periodo di inserimento del bambino al nido.

L'educatrice del nido si metterà in contatto con le rispettive famiglie per descrivere le modalità e l'orario di inserimento nel bambino al nido.

Richiesta della FAMIGLIA all'UFFICIO COMUNE

L'Ufficio Comune autorizza la Cooperativa all'erogazione, valuta i requisiti sulla base delle informazioni ricevute e in relazione al regolamento del nido.

La Coordinatrice e gli educatori provvedono a contattare la famiglia per decidere la data di ingresso e le modalità al nido

## ACCESSO AL SERVIZIO

L'asilo nido è aperto da settembre a luglio. E' chiuso nel mese di agosto, nei giorni festivi e Natale. Al momento dell'iscrizione i genitori possono scegliere tra un tempo parziale (compreso tra le 7:30 e le 13:30 oppure tra le 13:30 e le 18:30) ed un tempo pieno (compreso tra le 7:30 e le 18:30) dal lunedì al venerdì. Il servizio prevede il pagamento con l'applicazione di tariffe mensili definite dal regolamento dell'amministrazione comunale, a carico delle famiglie. Le informazioni circa le tariffe possono essere chieste all'ufficio Servizi sociali del Comune o all'Ufficio Comune.

## PRIMI PASSI NEL NIDO

Tutti i bambini nuovi ammessi al nido iniziano in modo differito e graduale la frequenza. Per ogni bambino tale gradualità si esprime così:

- nella prima e seconda settimana i bambini entrano per poche ore;
- nella terza settimana i bambini rimangono con orario completo.

## MODALITÀ DI EROGAZIONE

Una volta all'anno, all'inizio dell'anno educativo viene predisposto il progetto educativo generale del servizio. Prima dell'inserimento di un nuovo bambino viene programmato un incontro individuale con i genitori per raccogliere le informazioni sul bambino/a. Dopo un mese dall'ingresso viene compilata una scheda di osservazione delle caratteristiche e abilità nel singolo bambino. Sono previste durante l'anno, altre verifiche sul minore e momenti di scambio, incontro con le famiglie attraverso incontri individuali e/o di gruppo.

L'ambiente di vita del nido offre opportunità di relazioni affettive e rassicurazione. I tempi e gli spazi sono organizzati in modo da favorire un clima di interazione sociale, la graduale conquista dell'autonomia e dell'identità dei bambini/e.

## FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il nido si configura come servizio educativo per l'infanzia in grado di rispondere alle esigenze familiari ed alla pluralità di bambini e bambine che lo frequentano. Le finalità istituzionali che persegue, valorizzano e potenziano le fasi di crescita dei bambini e delle bambine, nel rispetto della personalità e dei ritmi di ciascuno.



## Partecipazione dei GENITORI alla VITA del NIDO

**Colloqui individuali:** organizzati con i genitori per parlare dei vari aspetti della crescita del bambino, per costruire alleanze e condividere principi e comportamenti.

**Prima assemblea genitori:** nei mesi ottobre e novembre vengono convocati i genitori di tutti i bambini per illustrare l'organizzazione e la programmazione collegiale ed eleggere il comitato consultivo.

**Comitato consultivo:** si riunisce almeno 2 volte l'anno ed ha compiti organizzativi e consultivi



## STRUMENTI

Il servizio viene documentato attraverso la redazione di alcuni documenti:

- PROGETTO EDUCATIVO
- CARTELLA INSERIMENTO ASILO NIDO
- SCHEDA OSSERVAZIONE
- MODULO CONSEGNA BAMBINI
- DIARIO PERSONALE DEL BAMBINO
- REGISTRO PRESENZE
- REGISTRO PASTI ED ATTIVITA'
- NOTE GIORNALIERE
- DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA

## PERSONALE

All'interno del nido lavorano delle educatrici, aventi una formazione adeguata a svolgere tale professione con i bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

Esse si avvicendano durante l'orario di apertura del nido rispettando il rapporto numerico come previsto dalla legge n. 9 del 13 maggio 2003 e successive modifiche.

All'interno del nido si prevede anche la figura del Coordinatore affidata alla Psicologa della Cooperativa Sociale H Muta la quale si interessa della definizione del progetto educativo, della gestione del personale, dell'approvvigionamento dei materiali, del mantenimento dei contatti con i servizi sociali del Comune, i Servizi Sanitari, altri Enti o Strutture o Associazione di volontariato e i genitori dei bambini.

Educatrici e Coordinatrice dispongono di un bagaglio di conoscenze teorico-pratiche continuamente aggiornate per garantire un intervento sempre più adeguato, specifico e rispondente alla necessità di ogni singolo bambino e la sua famiglia.

## OSSERVAZIONI SUL SERVIZIO

L'utente può formulare eventuali segnalazioni sul servizio. La Cooperativa si impegna ad accogliere la richiesta e nel caso di tratti di un reclamo verrà fornita una risposta in tempi brevi in forma verbale o scritta.

Le segnalazioni possono essere inviate alla Cooperativa:

- per posta ordinaria presso sede Amministrativa H MUTA
- per posta elettronica alla casella info@coophmuta.it
- tramite fax al numero 071/7927689

